

.....
(pieczęć zamawiającego)

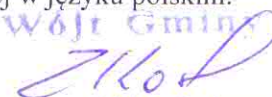
Znak sprawy ZP-ZOC.1/12.2015

Nowe Ostrowy, 2015.12.10

(miejscowość i data)

ZAPYTANIE CENOWE

1. Zapraszam do złożenia oferty na „*administrowanie i utrzymanie zrealizowanej w ramach projektu pn.: „Budowa infrastruktury szerokopasmowego internetu na terenie gminy Nowe Ostrowy” sieci szerokopasmowej, w tym świadczenie usług z jej wykorzystaniem*” w imieniu Operatora.
2. Przedmiot zamówienia określony w §4 załączonego projektu umowy
3. Termin realizacji zamówienia: od dnia zawarcia umowy do 31.12.2016 r.
4. Miejsce i termin złożenia oferty: Oferty w zaklejonej kopercie z naniesionymi danymi Wykonawcy i Zamawiającego oraz nazwą zamówienia należy złożyć w sekretariacie /pok. nr 12/ Urzędu Gminy Nowe Ostrowy, 99-350 Ostrowy do dnia 18.12.2015 r. do godz. 10⁰⁰.
5. Termin i miejsce otwarcia ofert: 18.02.2015 r. godz. 10⁰⁵ w siedzibie Zamawiającego.
6. Warunki płatności: przelewem na wskazane konto.
7. Osoby upoważnione do kontaktu z wykonawcami: Rafał Augustyniak tel. 24 356-14-12, faks 24 356-14-00
8. Sposób przygotowania oferty: ofertę należy sporządzić w formie pisemnej w języku polskim.

Wójt Gminy


.....
(podpis i pieczętka Zamawiającego)

9. Treść oferty (*):

1. Nazwa wykonawcy:.....
2. Adres wykonawcy.....
3. NIP.....
4. Regon.....
5. Nr rachunku bankowego.....
6. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia w wysokości% uzyskanych dochodów przez Gminę Nowe Ostrowy z tytułu świadczenia usług dostępu do internetu, przy założeniu realizacji świadczenia dostępu do internetu usług dla 160 abonentów za średnią cenę brutto – 51,38 zł wartość wykonania przedmiotu umowy wynosi 12 miesięcy x 160 x 51,38 x % = 98649,60 zł x % =
.....
- Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1, obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zapisami § 1 i § 4 załącznik – projekt umowy.
- Wynagrodzenie obejmuje wycenę wszystkich robót ujętych w umowie, jak również wszystkie inne koszty, które nie są ujęte, a są związane z wykonaniem przedmiotu umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
7. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń.
8. Termin realizacji zamówienia.....
9. Potwierdzam termin realizacji zamówienia do dnia.....
10. Wyrażam zgodę na warunki płatności określone w zapytaniu cenowym.

.....dnia.....

.....
(podpis wykonawcy lub osoby upoważnionej
oraz pieczętka wykonawcy)

Umowa nr

zawarta w dniu 2015 r. w Nowych Ostrowach pomiędzy:
Gminą Nowe Ostrowy, Nowe Ostrowy 80, 99-350 Ostrowy, REGON 611015780,
NIP 775-24-06-168
zwaną w dalszej części umowy „**Operatorem**”, reprezentowanym przez:
Zdzisława Kostrzewę – Wójta Gminy,
przy kontrasygnacie Małgorzaty Sołtysińskiej- Skarbnika Gminy,
a firmą

.....
.....
reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną w dalszej części umowy „**Dostawcą usług**” wyłonionym w trybie w trybie „zapytanie cenowe” o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty, o której mowa w art. 4 pkt.8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn.)

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Operator powierza, a **Dostawca usług** zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy pn: „**administrowanie i utrzymanie zrealizowanej w ramach projektu pn.: „Budowa infrastruktury szerokopasmowego Internetu na terenie gminy Nowe Ostrowy” sieci szerokopasmowej, w tym świadczenie usług z jej wykorzystaniem**” w imieniu Operatora
2. Projekt pn.: „**Budowa infrastruktury szerokopasmowego Internetu na terenie gminy Nowe Ostrowy**” dofinansowany został w ramach działania 321 „Podstawowe usługi dla gospodarki i ludności wiejskiej” objętego PROW na lata 2007 –2013.

§ 2.

Termin

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia jej zawarcia do 31 grudnia 2016 r.

§ 3.

Udostępnienie infrastruktury szerokopasmowego internetu

1. Wybudowana sieć szerokopasmowa w ramach projektu pn. „Budowa infrastruktury szerokopasmowego Internetu na terenie gminy Nowe Ostrowy” jest w czasie obowiązywania umowy własnością **Operatora**.
2. Udostępnienie infrastruktury szerokopasmowego internetu **Operatorowi** sieci ma na celu umożliwienie wykonywania bieżących czynności zmierzających do zapewnienia prawidłowego zgodnego z wolą **Operatora** świadczenia usług telekomunikacyjnych przez **Dostawcę usług** na rzecz abonentów.

§ 4.

Obowiązki Dostawcy usług

1. **Dostawca usług** zobowiązany jest wykonywać umowę z największą starannością, oraz profesjonalizmem, jakiego należy oczekiwać od podmiotów zawodowo prowadzących tego rodzaju działalność telekomunikacyjną, w szczególności z wiedzą fachową, przepisami prawa, oraz decyzjami Prezesa UKE. **Dostawca usług** oświadcza, że jest uprawniony do zarządzania i świadczenia usług przy pomocy radiowej sieci dostępowej /RSD/ i posiada odpowiednie pozwolenia i koncesje do zakładania i używania urządzeń telekomunikacyjnych, oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z obowiązującym prawem. Jednocześnie oświadcza, iż dysponuje częstotliwościami z zakresu 3600-3800 MHz, niezbędnymi do uruchomienia usługi szerokopasmowego dostępu do internetu.

2. W ramach realizacji umowy **Dostawca usług** będzie wykonywał w imieniu **Operatora** wszystkie czynności mające na celu świadczenie kompleksowe usługi telekomunikacyjnej w szczególności zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) dostarczenia we własnym zakresie częstotliwości z zakresu 3600-3800 MHz;
- 2) Uzyskania pozwolenia radiowego dla nadajnika LTE;
- 3) Dostarczenia we własnym zakresie sygnału internetowego niezbędnego do świadczenia usług na infrastrukturze LTE;
- 4) Pokrywania kosztów częstotliwości radiowych oraz pokrywanie kosztów energii elektrycznej zużytej na funkcjonowanie maszty oraz serwerowni;
- 5) Administrowanie infrastrukturą LTE;
- 6) Zgłaszanie awarii infrastruktury LTE Gwarantowi;
- 7) Zachowanie udostępnionej infrastruktury szerokopasmowego internetu przez cały okres trwania umowy w stanie niepogorszonym i zdolnym do świadczenia usług zgodnie z przedmiotem niniejszej umowy a w szczególności dokonywania wszelkich czynności związanych z jej bieżącym utrzymaniem, konserwacją i naprawami oraz ponoszenia kosztów z tym związanych. Jeżeli infrastruktura jest objęta stosownymi umowami gwarancyjnymi, konserwacyjnymi i serwisowymi Gmina zapewni możliwość bezpośredniego realizowania uprawnień z nich wynikających przez **Dostawcę usług** . Jeżeli infrastruktura nie jest objęta takimi umowami, **Dostawca usług** zobowiązany jest na swój koszt zawrzeć stosowne umowy z wyspecjalizowanymi podmiotami, względnie samodzielnie zapewnić jej serwis i konserwację;
- 8) **Operator** zastrzega iż świadczenie usługi dostępu do internetu dla Abonentów nie może przekroczyć następujących cen:

Prędkość	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesiące
Prędkość 2Mb/s (2048/512)	46,99 zł	36,99 zł

Prędkość 3Mb/s (3072/512)	49,99 zł	39,99 zł
Prędkość 4Mb/s (4096/768)	59,99 zł	49,99 zł
Prędkość 5Mb/s (5120/768)	65,99 zł	55,99 zł
Prędkość 6Mb/s (6144/1024)	72,99 zł	62,99 zł
Prędkość 8Mb/s (8192/1024)	79,99 zł	69,99 zł
Prędkość 10Mb/s (10240/1536)	89,99 zł	79,99 zł
Prędkość 15Mb/s (15360/2048)	129,99 zł	99,99 zł

3. Zadania w zakresie zarządzanie siecią w układzie „24/7”(24 godz./dobę; siedem dni w tygodniu):

- 1) zarządzanie uszkodzeniami;
- 2) zarządzanie konfiguracją:
 - a) zarządzanie wydajnością;
 - b) zarządzanie bezpieczeństwem;
 - c) monitoring typów elementów sieci;
 - d) zarządzanie klientami końcowymi w tym ochrona danych osobowych.

4. Zadania w zakresie utrzymania sieci:

- 1) administrowanie siecią;
- 2) monitorowanie działania elementów sieci, automatyczna detekcja zagrożeń i przeciążeń w sieci;
- 3) zarządzanie ruchem teletransmisyjnym;
- 4) zarządzanie zasobami;
- 5) zarządzanie usługami;
- 6) archiwizacja stanów urządzeń i raportów;
- 7) opracowywanie w imieniu Gminy wszelkiej niezbędnej dokumentacji do Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
- 8) prowadzenie wszelkiej niezbędnej (lub wymaganej przepisami prawa) dokumentacji dla administrowanej sieci szerokopasmowej.

5. Serwis sieci:

- 1) lokalizacja i usuwanie uszkodzeń i awarii elementów sieci (kable światłowodowe i miedziane, urządzenia aktywne sieci, itp.);
- 2) paszportyzacja sieci (ewidencja zasobów sieci, utrzymanie dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej sieci);
- 3) systematyczne przeglądy i prewencyjne prace konserwacyjne;
- 4) aktywacja i dezaktywacja zakończeń sieci (przyłączanie i odłączanie klientów sieci);
- 5) sporządzanie raportów stanu sieci i usług na każde wezwanie Gminy.

6. Czynności utrzymaniowe, związane z zarządzaniem klientami:

- 1) obsługa zgłoszeń klientów sieci istniejących i potencjalnych (telefoniczna, mailowa, faksowa);
- 2) prowadzenie i ochrona bazy danych klientów;
- 3) promocja, reklama i nabór nowych abonentów,
- 4) generowanie i nadzór nad obiegiem dokumentów aktywacyjnych (umowa o świadczenie usług, zlecenie wykonania usługi, dokumentacja zmian usług);
- 5) fakturowanie;
- 6) windykacja należności;
- 7) obsługa reklamacji klientów;
- 8) przygotowywanie i emisja raportów;
- 9) archiwizacja baz danych i raportów;
- 10) ochrona danych osobowych klientów przyłączonych do sieci.

7. Nadzór i kontrola nad eksploatowaną siecią:

- 1) pomiary kontrolne sieci – przeprowadzone przynajmniej dwa razy w roku w skrajnych warunkach klimatycznych, lub posiadanie centrum monitorowania i zarządzania zapewniającego ciągły nadzór nad siecią;
 - a) Okresowe przeglądy stanu poszczególnych elementów sieci aktywnych i pasywnych
 - b) Bieżąca konserwacja poszczególnych elementów sieci oraz wykonywanie drobnych napraw podczas przeglądów.
 - c) Uaktualnienie dokumentacji technicznej sieci.
 - d) Przeglądy nadzwyczajne wykonywane każdorazowo natychmiast po różnego rodzaju klęskach żywiołowych (powodzie, pożary, ulewy, huragany).

2) Wymagania serwisowe:

- 1) Uruchomienia telefonicznego centrum serwisowego:
 - a) Usuwanie awarii infrastruktury sieciowej oraz urządzeń u klientów końcowych w ciągu 36 godzin przypadających w dni robocze od chwili zgłoszenia,
 - b) W przypadku braku możliwości naprawy urządzenia lub usunięcia awarii zapewnienie urządzeń zastępczych

9. Czynności rozliczeniowe

- 1) Na podstawie niniejszej umowy **Operator** udziela pełnomocnictwa do zawierania umów sprzedaży usług, a także wystawiania faktur VAT (papierowych i elektronicznych) w imieniu i na rzecz sprzedawcy jakim jest **Operator**. W związku z powyższym na fakturze obok danych sprzedawcy i nabywcy należy umieścić dane **Dostawcy usług**, jako wystawcy faktury.
- 2) Wszystkie wpłaty za świadczone usługi dostępu do internetu abonentom w oparciu o infrastrukturę LTE **Operatora** stanowią jego dochód i muszą być realizowane na konto Gminy Nowe Ostrowy.
- 3) Obowiązkiem **Dostawcy usług** jest przekazywanie comiesięcznych raportów, które muszą zawierać:
 - a) wykaz podpisanych umów
 - b) wykaz wystawionych faktur za miniony miesiąc
 - c) zestawienie dokonanych wpłat w minionym miesiącu w tym wpłat zaległych
 - d) łączne zestawienie wpłat w minionym miesiącu
 - e) wykaz zaległości

§ 5.

Obowiązki Operatora

1. **Operator** udostępni **Dostawcy usług** wybudowaną infrastrukturę szerokopasmowego internetu w toku dokonywania odbiorów poszczególnych etapów realizowanego projektu w oparciu o podpisane protokoły odbioru.
2. **Operator** zapewni **Dostawcy usług** możliwość korzystania z uprawnień wynikających z zawartych przez Gminę z innymi podmiotami umów gwarancyjnych, serwisowych i konserwacyjnych, których przedmiot dotyczy bezpośrednio lub pośrednio administrowanej przez operatora infrastruktury szerokopasmowego internetu.

§ 6.

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy **Dostawcy usług** przysługuje wynagrodzenie w wysokości% uzyskanych dochodów przez Gminę Nowe Ostrowy z tytułu świadczenia usług dostępu do internetu.
2. Przy założeniu realizacji świadczenia dostępu do internetu usług dla 160 abonentów za średnią cenę brutto – 51,38 zł wartość wykonania przedmiotu umowy wynosi 12 miesięcy x 160 x 51,38 zł x % = 98649,60 zł x % =

Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1, obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zapisami § 1 i § 4 niniejszej Umowy.

3. Wynagrodzenie obejmuje wycenę wszystkich robót ujętych w umowie, jak również wszystkie inne koszty, które nie są ujęte, a są związane z wykonaniem przedmiotu umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.

§ 7.

Zapłata wynagrodzenia

1. Strony postanawiają, że rozliczenie za wykonane i odebrane prace nastąpi fakturami częściowymi wystawionymi za okresy miesięczne i dotyczące prac wykonanych w tym okresie. Wartość faktury za dany miesiąc zostanie wyliczona w oparciu i dokonane wszystkie wpłaty za usługi w tymże miesiącu.
2. Podstawę do wystawienia faktury za dany miesiąc za wykonanie usługi objętej umową stanowi zaakceptowany przez **Operatora** miesięczny raport rozliczeniowy opracowany w terminie do 2 dni kalendarzowych po zakończeniu każdego miesiąca.
3. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia wynikającego z faktur VAT, **Dostawcy Usług** Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia ustawowych odsetek, liczonych od wartości nieterminowo opłaconych faktur za każdy dzień opóźnienia,
4. Faktura wystawiona będzie na **Operatora: Gmina Nowe Ostrowy, Nowe Ostrowy 80, 99-350 Ostrowy, NIP 775-24-06-168.**
5. Należność **Dostawcy usług** przekazywana będzie na rachunek wskazany w fakturze w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Operatorowi prawidłowo wystawionej faktury wraz z dokumentami wymienionymi odpowiednio w ust. 3.

Kary umowne

Odpowiedzialność dostawcy usług:

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **Dostawcę usług**, w tym także z tytułu nieosiągnięcia określonego w Umowie poziomu Usług, Abonentowi przysługuje prawo zwrotu Opłaty miesięcznej obliczonej proporcjonalnie do ilości dni, w których Usługi nie były świadczone należycie.

2. Poza zwrotem części Opłaty miesięcznej w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **Dostawcę usług**, w tym także z tytułu nieosiągnięcia określonego w Umowie poziomu Usług, na skutek okoliczności, za które Dostawca usług ponosi odpowiedzialność, zobowiązany jest on do zapłaty

Abonentowi kary umownej w wysokości 1/30 Opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień nienależytego świadczenia Usług.

3. Zwrot Opłaty miesięcznej i kara umowna zostaną zgodnie z dyspozycją Abonenta zaliczone na poczet zaległych lub przyszłych należności lub wypłacone Abonentowi, w terminie 14 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Abonenta i wskazania przez Abonenta sposobu wypłaty.

4. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeśli nastąpiło ono na skutek okoliczności niezależnych od **dostawcy usług**, w tym gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynika:

- 1) ze stanu technicznego Odbiornika lub Terminala Abonenta;
- 2) z uszkodzeń wyrządzonych przez Abonenta w Sieci lub Instalacji;
- 3) z wystąpienia Siły Wyższej – w tym zjawisk atmosferycznych takich jak burze, wyładowania atmosferyczne, porywisty wiatr, śnieżyce;
- 4) z działania osób trzecich, za które nie odpowiada i którymi nie posługuje się przy wykonywaniu Umowy **Dostawca usług**
5. Dostawca zobowiązany jest do zapłaty Gminie kary umownej w wysokości każdorazowo naliczonej rekompensaty dla Abonenta z tytułu nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§ 8.

Rozwiązanie umowy

1. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

1) Operator:

- a) nie rozpoczęcia świadczenia przez **Dostawcę usług** w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie;
- b) w przypadku nie świadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez **Operatora** przez okres kolejnych 30 dni;
- c) jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
- d) w razie niewywiązywania się przez **Dostawcę usług** z istotnych postanowień Umowy oraz Postanowień Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, działalności niezgodnej z obowiązującymi przepisami prawa Abonentom sieci, mimo uprzedniego wezwania **Dostawcy usług** do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu na usunięcie naruszeń.

2) Dostawca usług:

- a) w razie naruszenia przez Gminę postanowień Umowy, w szczególności niedostępności przedmiotu umowy uniemożliwiającego wywiązanie się z niniejszej umowy, mimo uprzedniego wezwania do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu na usunięcie naruszeń;
- b) jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;

2. Strony mają prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 3 miesiące w następujących sytuacjach:

- a) wykorzystywania przez **Dostawcę** sieci szerokopasmowej w sposób powodujący lub mogący powodować szkody lub zakłócenia w jej funkcjonowaniu;
- b) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, uniemożliwiających **Dostawcy usług**

dalsze świadczenie usług w zakresie dzierżawy Sieci.

3. Wypowiedzenie Umowy i jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym winno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.

4. Z dniem rozwiązania Umowy, **Dostawca usług** zaprzestaje świadczenia Usługi, oraz zobowiązany jest do zwrotu Przedmiotu Umowy w stanie nie pogorszonym.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy z dnia 07 maja 2010 r. o Wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na podstawie niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.

3. Integralną część umowy stanowią:

1) Załącznik nr 1 – Dokumenty rejestrowe **Dostawcy usług** – KRS, NIP, Regon, wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Dostawca :

Operator:

Wójt Gminy

0127 012. Edyta Kozłowska