



Opis przedmiotu zamówienia

Część II- Opracowanie planu wdrażania Centrum Usług Społecznych w Gminie Nowe Ostrowy.

Plan wdrażania Centrum Usług Społecznych (CUS) powinien zawierać kluczowe elementy:

1. Wprowadzenie i cele

- Opis misji i wizji CUS
- Cele strategiczne i operacyjne
- Sposoby pomiaru realizacji celów

2. Diagnoza lokalna

- Analiza potrzeb społeczności lokalnej
- Ocena istniejących usług społecznych
- Identyfikacja luk i potencjału rozwojowego

3. Katalog usług społecznych

- Lista usług dostępnych obecnie
- Usługi planowane do wdrożenia w ramach pilotażu
- Warunki korzystania z usług

4. Zespół wdrażający i rozwój kompetencji

- Plan podnoszenia kwalifikacji kadry
- Wdrażanie nowych pracowników
- Formy doskonalenia zawodowego

5. Promocja i komunikacja

- Strategie informacyjne i promocyjne
- Opracowanie materiałów (ulotki, plakaty, foldery)
- Narzędzia internetowe i działania w przestrzeni publicznej

6. Zarządzanie i struktura organizacyjna

- Model zarządzania CUS
- Podział zadań i obowiązków
- Propozycja struktury indywidualnych planów usług

7. Monitoring i ewaluacja

- Sposoby oceny jakości usług
- Mechanizmy zbierania opinii mieszkańców



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Plan testowania i analiza rezultatów

8. Finansowanie

- Plan finansowy wdrożenia
- Źródła finansowania i budżet
- Koszty operacyjne i inwestycyjne