



Opis przedmiotu zamówienia

Część I- Przeprowadzenie, opracowanie diagnozy i potencjału w zakresie usług społecznych dla Gminy Nowe Ostrowy

1. Uczestnikami badania powinni być:

- a) mieszkańcy Gminy Nowe Ostrowy w tym seniorzy, osoby z niepełnosprawnością , rodziny z dziećmi, osoby uzależnione, młodzież;
- b) przedstawiciele instytucji gminnych, w tym OPS, instytucji edukacji, kultury, systemu ochrony zdrowia;
- c) przedstawiciele NGO/PES/przedsiębiorcy;
- d) przedstawiciele grup nieformalnych realizujących usługi społeczne

2. Zakresem i cel badania powinno być :

- a) Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Nowe Ostrowy w zakresie usług społecznych, a w szczególności zidentyfikowanie istniejącego w środowisku lokalnym zapotrzebowania na usługi społeczne i określenie kierunków rozwoju usług społecznych w Gminie Nowe Ostrowy.
- b) Opracowanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych (art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych):
 - planowanie i opracowanie planu procesu diagnozowania z uwzględnieniem: celu diagnozy, pytań badawczych, doboru wskaźników i informacji, metod, technik i narzędzi badawczych, doboru uczestników badań;
 - przeprowadzenie badania uwzględniającego:
 - uwarunkowania oraz możliwości społeczności lokalnej m.in. gospodarcze, środowiskowe, społeczne, demograficzne, kulturowe;
 - wiedzę na temat potrzeb i zakresu świadczenia usług społecznych;
 - wiedzę na temat korelacji innych sektorów, kondycji podmiotów gospodarczych w odniesieniu do realnych problemów społecznych;
 - całościowe podejście do oferowanych usług społecznych przez gminę zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;
 - usługi w lokalnej polityce społecznej.

3. Problemami badawczymi powinno być:

- a) Jaki jest obecny stan świadczonych usług w Gminie? (Liczba świadczonych usług, rodzaje usług, liczba osób/rodzin korzystających, liczba i rodzaj podmiotów świadczących usługi);
- b) Jakie są potrzeby społeczne mieszkańców w gminie (ilościowe i jakościowe) w zakresie zapotrzebowania na usługi społeczne? Na które z tych potrzeb może odpowiedzieć działalność CUS?;

- c) Jaki jest poziom aktywności obywatelskiej w zakresie świadomości obywatelskiej mieszkańców i spraw społecznych?;
- d) Jaki jest poziom aktywizacji mieszkańców sołectw do uczestniczenia w działaniach z zakresu potrzeb kulturalnych oraz współorganizacji, współdziałania i integracji społecznej?;
- e) Jaki jest potencjał społeczności lokalnej (instytucji, organizacji sektora obywatelskiego i sektora ekonomii społecznej, podmiotów prywatnych) może wykorzystać CUS w celu zaspokajania potrzeb społecznych na obszarze swojej działalności?;
- f) Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w celu zaspokojenia potrzeb społecznych?

4. Etapem badawczym /Próba badawczą powinno być:

- a) Obszar badany — respondenci: min. 150 mieszkańców z uwzględnieniem różnych grup społecznych, wiekowych zawodowych i ze względu na płeć.
- b) Analiza danych zastanych (desk research), w szczególności danych statystycznych, dokumentów strategicznych i programowych, raportów z badań, ekspertyz, ustaw, sprawozdań itp.- za okres ostatnich trzech lat.
- c) Badania ilościowe:
 - Komputerowo Wspomagane Wywiady Internetowe (CAWI) z mieszkańcami (kwestionariusz do samodzielnego wypełnienia przez respondentów w formie elektronicznej), N=150 z mieszkańcami, tak aby zrealizować dobór próby zaproponowany przez Realizatora; kwestionariusz ankiety CAWI powinien uwzględniać zagadnienia partycypacji, stanu więzi społecznych, zaufania itp. z narzędzia będącego kwestionariuszem ankiety z badania Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych” dostępnej na stronie: <https://www.prezydent.pl/kancelaria/centrum-uslug-spoecznych/materialy-do-pobrania/>.

5. Opracowanie raportu końcowego wraz z wnioskami i niezbędnymi rekomendacjami do opracowania programu usług społecznych powinno zawierać m. in:

- Spis treści;
- Wstęp;
- Wprowadzenie teoretyczne;
- Opis koncepcji badania: cele, pytania kluczowe, zakres badania;
- Opis metodologii badania;
- Wyniki badania zawierające analizę wyników badania ilościowego i jakościowego (analiza statystyczna i interpretacja w formie tabel, wykresów, rozkładów procentowych odpowiedzi)
- Wnioski i rekomendacje;
- Aneks zawierający spis tabel, źródeł, wzór narzędzi badawczych.