



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.311.2021/5



A1A

Warszawa, 2021-12-03

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CIA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 16.12.2021 r.

- Gmina Nowe Ostrowy
Nowe Ostrowy 80
99-350 Ostrowy

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Nowe Ostrowy, ul. Nowe Ostrowy 80, 99-350 Ostrowy z dnia 20 września 2021 roku (data wpływu: 22 września 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Ostrowy na okres 3 lat

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 22 września 2021 roku do organu regulacyjnego przy piśmie z dnia 20 września 2021 r. wpłynął wniosek Gminy Nowe Ostrowy o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Ostrowy na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 06 października 2021 r. znak: WA.RZT.70.311.2021/1, wezwał stronę do uzupełnienia braków formalnych.

W dniu 19 października 2021 r., Wnioskodawca przy piśmie z dnia 14 października 2021 r. dostarczył uzupełniony wniosek o wskazane w piśmie znak: WA.RZT.70.311.2021/1 braki formalne.

Następnie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 27 października 2021 r. znak: WA.RZT.70.311.2021/2, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie

gminy Nowe Ostrowy, na okres 3 lat, a następnie pismem z dnia 27 października 2021 r., znak: WA.RZT.70.311.2021/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

X W dniu 17 listopada 2021 r., Wnioskodawca pismem z dnia 15 listopada 2021 r. dostarczył uzupełniony wniosek taryfowy oraz projekt uchwały Rady Gminy Nowe Ostrowy wraz z oświadczeniem Wójta Gminy Nowe Ostrowy w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ odprowadzonych ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Nowe Ostrowy, we wszystkich planowanych okresach za zbiorowe odprowadzanie ścieków, zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, który wskazuje, że Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 18 listopada 2021 r., znak: WA.RZT.70.311.2021/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obarczony jest błędami merytorycznymi i kalkulacyjnymi.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 30 listopada 2021 r., pismem z dnia 29 listopada 2021 r. przesłała ostateczną wersję wniosku za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Ostrowy, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowe Ostrowy, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia. Ocenił prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, i przedstawionych cen na nowy okres taryfy. Ceny za świadczone usługi za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny za wodę i ścieki.

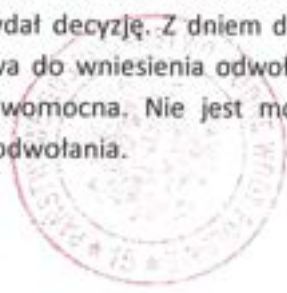
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Kientara

MŁODSZY SPECJALISTA

Beata Cieślak-Galicka

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

KIEROWNIK
Małgorzata Garwołńska
2021-12-08

Grzegorz Iniak
RADCA PRAWNY
WA-1-1113

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zepiara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 09.12.2021 R.

znak: WA.RZ.G.311.2021/5

1. Informacje ogólne.

Gmina Nowe Ostrowy przedstawia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zawierające zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Nowe Ostrowy.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przepisów:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz.2028) – zwaną dalej Ustawą,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. Nr 472) - zwane dalej Rozporządzeniem.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Gmina Nowe Ostrowy (dalej „Gmina”) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy. Zgodnie z art. 16 ust. 3 u.z.z.w. nie mają obowiązku uzyskania zezwolenia gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące na obszarze własnej gminy działalność na zasadach określonych w ustawie.

Przedmiot działalności Gminy zgodnie stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odbiór i oczyszczanie ścieków.

Poza w/w działalnością Gmina realizuje inne zadania wynikające z Ustawy o Samorządzie Gminnym. Udział procentowy dochodów z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w stosunku do całkowitych dochodów Gminy wynosił za 2020 r – 1,9%.

We wniosku uwzględniono tylko i wyłącznie koszty zgodnie z rozporządzeniem dotyczącym wniosków taryfowych (koszty pozostałych działalności nie obciążają odbiorców usług).

W zakresie dostarczenia wody Gmina zaopatruje wszystkie miejscowości na terenie Gminy z 3 SUW-ów zlokalizowanych w m. Ostrowy, Grochów i Imielno. Dodatkowo Gmina kupuje wodę z MZGKiM w Krośniewicach. Ścieki odbierane ze skanalizowanych miejscowości gminnych odprowadzane są do oczyszczalni ścieków zlokalizowanych w m. Ostrowy i Bzówki..

3. Rodzaj i struktura taryf.

Gmina uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowała następujące rodzaje struktury taryf:

- taryfę jednolitą, wieloczołową zawierającą ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej

- taryfę jednolitą, wieloczonową zawierającą ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzanie ścieków oraz sposobu rozliczeń za świadczone usługi w myśl art. 2 pkt 13 Ustawy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono jedną grupę taryfową odbiorców usług:

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W 1	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe, Gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową pobierających wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością oraz wodę pobieraną na cele p/poż określone w art. 22 u.z.z.w. i rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 3 - miesięcznym okresie rozliczeniowym.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono jedną grupę taryfową odbiorców usług:

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K 1	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, Gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową odprowadzające ścieki bytowe związane z prowadzoną działalnością do kanalizacji i rozliczanych jako równą ilości wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz ustalonej różnicy ilości wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług a ilością pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, w 3 - miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Zgodnie z ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za m³ dostarczonej wody. Podane poniżej ceny wyrażone w złotych za m³ pobranej wody są cenami netto i zgodnie z obowiązującymi przepisami należy doliczyć podatek VAT w wysokości 8%.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców.	Okres obowiązywania nowych taryf		
		1-12 miesiąc	13-24 miesiąc	25-36 miesiąc
1	W1	2,41 zł/m ³	2,45 zł/m ³	2,49 zł/m ³

Dla grup W1 obowiązuje opłata abonamentowa wyrażona w zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy w wysokości :

1-36 miesiąc obowiązywania nowych taryf - 6,54 zł /netto/.

Przyjęta stawka abonamentowa obejmuje koszty odczytu i fakturowania. Koszty opłaty abonamentowej pomniejszyły koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych.

Przy rozliczeniach za odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za m³ dostarczonej wody. Podane poniżej ceny wyrażone w złotych za m³ odprowadzonych ścieków są cenami netto i zgodnie z obowiązującymi przepisami należy doliczyć podatek VAT w wysokości 8%.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców.	Okres obowiązywania nowych taryf		
		1-12 miesiąc	13-24 miesiąc	25-36 miesiąc
1	K1	4,43 zł/m ³	4,43 zł/m ³	4,43 zł/m ³

Dla grup K-1 obowiązuje opłata abonamentowa wyrażona w zł/odbiorcę/ okres rozliczeniowy w wysokości :

1-36 miesiąc obowiązywania nowych taryf - 3,27 zł /netto/.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Gminę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen dla danej grupy oraz ilości dostarczonej wody.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego .
- 4) Ilość ścieków dostarczanych z nieruchomości zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilość wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz ustalonej różnicy ilości wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług a ilością pobranej wody według wskazań wodomierza głównego.
- 5) Woda pobierana na cele p/poż określone w art. 22 u.z.z.w. rozliczana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego , w 3 - miesięcznym okresie rozliczeniowym .
- 6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej otrzymania przez odbiorcę.
- 7) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 8) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 9) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia

wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

10) Gmina na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

11) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Gmina dla wszystkich taryfowych grup odbiorców świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Dostarczana woda spełnia normy jakościowe zgodnie z normami krajowymi określonymi zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne, jak i zaopatrzenie w wodę budynków użyteczności publicznej czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność handlową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych lub usługowo – handlowych.

Gmina świadczy usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla wszystkich miejscowości znajdujących się na jej terenie.

W zakresie usług świadczonych w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług.

W zakresie usług świadczonych w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) odbiór ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami
- 2) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych,
- 3) okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

7.2. Standardy jakościowe usług, w tym informacja dotycząca wpływu określonej taryfy na poprawę jakości usług.

Określone w niniejszych taryfach ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych wynikających z obowiązujących przepisów prawnych - ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla

wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem warunków szczegółowych opisanych w określeniu taryfowych grup odbiorców.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i poddawana jest planowym procesom uzdatniania. Jakość produkowanej wody jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda uzdatniona systematycznie badana jest przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Kutnie oraz na zlecenie Gminy przez zewnętrzne akredytowane laboratorium badawcze.

Gmina zapewnia ciągłość dostaw wody oraz odbiór ścieków oraz prawidłowość funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych poprzez prowadzenie stałego monitoringu w zakresie stanu technicznego sieci w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków. Zapewnia stałą gotowość urządzeń oraz obsługi do świadczenia usług.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Urząd Gminy, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Urzędu; bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Wszystkie niezbędne dla Odbiorcy informacje zamieszczane są na stronie internetowej - www.noweostrowy.pl. Wszystkie zgłaszane awarie usuwane są na bieżąco bez zbędnej zwłoki.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub o przewidzianym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków odbiorcy usług informowani są poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefonicznie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody, przez okres dłuższy niż 12 godzin Gmina zapewnia zastępcze punkty poboru wody oraz informuje Odbiorców usług o ich lokalizacji.

Zgłoszenia o awariach wodociągowo – kanalizacyjnych przyjmowane są w godzinach pracy Urzędu Gminy pod numerem telefonu **24 3561406**.

