



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.219.2024/6



Warszawa, 04 grudnia 2024 r.

A 1A

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 14.12.2024r.

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zielińska

- Gmina Nowe Ostrowy

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Nowe Ostrowy, Nowe Ostrowy 80, 99-350 Ostrowy, z dnia 30 sierpnia 2024 r. (data wpływu: 09 września 2024 r.)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków
na terenie Gminy Nowe Ostrowy na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 09 września 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 30 sierpnia 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Gminę Nowe Ostrowy o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Nowe Ostrowy na okres 3 lat. Wnioskodawca przedłożył również projekt uchwały o dopłaty Rady Gminy Nowe Ostrowy w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ odprowadzonych ścieków dla odbiorców usług działalności

zbiorowego odprowadzania ścieków. Na podstawie art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Rada Gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Organ regulacyjny pismem z dnia 11 września 2024 r. znak: W.RZT.70.219.2024/1 wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 26 września 2024 r. przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 30 września 2024 r. znak: W.RZT.70.219.2024/2 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Nowe Ostrowy na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.219.2024/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 17 października 2024 r. przy piśmie z dnia 14 września 2024 r. Strona dostarczyła uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Nowe Ostrowy na okres 3 lat.

Organ regulacyjny w dniu 28 października 2024 r, przy piśmie z dnia 20 października 2024 r. znak: W.RZT.70.219.2024/3 ponownie wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia wniosku taryfowego.

W dniu 13 listopada 2024 r oraz w dniu 21 listopada 2024 r. Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek taryfowy dotyczący działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowe Ostrowy.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 25 listopada 2024 r, znak: W.RZT.70.219.2024/5, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował Stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Strona nie skorzystała z ww. możliwości.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwos, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Nowe Ostrowy na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy oraz ustalonych cen na nowy okres taryfy, mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i ścieki powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

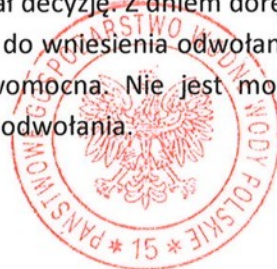
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z tabelami od A do I spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego, uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zielińska
Agnieszka Zielińska

STARSZY SPECJALISTA
Beata Ciesniak-Galicka
Beata Ciesniak-Galicka

KIEROWNIK
Margorzata Garwolińska
Margorzata Garwolińska

2024-12-03

RADCA PRAWNY
Piotr Krzyżanowski
Piotr Krzyżanowski
WA-5626

Otrzymują:

1. Gmina Nowe Ostrowy, , Nowe Ostrowy 80, 99-350 Ostrowy;
2. RZT a/a.

1. Informacje ogólne.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zielińska
Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 04.12.2024.
znak: W.RZT.70.219.2024/6

Gmina Nowe Ostrowy przedstawia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zawierające zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Nowe Ostrowy.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przepisów:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz.1152 z póź.zm.) - zwana dalej Ustawą,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. Nr 427) - zwane dalej Rozporządzeniem.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkownika wody.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Gmina Nowe Ostrowy, (zwana dalej jako Gmina) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowe Ostrowy.

Poza gospodarką wodociągowo-kanalizacyjną Gmina prowadzi także inną działalność, niebędącą przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków w zakresie objętym ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Przedmiot działania Gminy – w zakresie objętym ustawą – stanowi pobór, uzdatnianie i dostawa wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Gminy.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzone są w oparciu o majątek stanowiący własność Gminy Nowe Ostrowy.

Poza w/w działalnością Gmina realizuje inne zadania wynikające z Ustawy o Samorządzie Gminnym. Udział procentowy dochodów z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w stosunku do całkowitych dochodów Gminy wynosił za 2020 r – 1,9% w roku obrachunkowym 2023. Koszty pozostałej działalności nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryf.

Gmina uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowała następujące rodzaje struktury taryf:

- taryfę niejedolitą wieloczołową zawierającą ceny za 1 m³ za dostarczaną wodę zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- taryfę niejedolitą wieloczołową zawierającą ceny za 1 m³ za odprowadzane ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzanie ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono trzy grupy taryfowe odbiorców usług:

Oznaczenie Grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W 1	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 2- miesięcznym okresie rozliczeniowym .
Grupa W 2	Grupa ta obejmuje Gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową pobierających wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością i rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego , w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa W 3	Grupa ta obejmuje Gminę pobierającą wodę na cele p/poż wynikające z art.22 ustawy. rozliczana na podstawie półrocznych raportów składanych przez OSP.

Dla odbiorców usług w zakresie zbiorowego dostarczania wody ustalono opłatę abonamentową na odbiorcę usług za 2-miesięczny okres rozliczeniowy (grupa W1,W2) oraz półroczny okres rozliczeniowy (grupa W3) wyrażoną w zł.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dwie grupy taryfowe odbiorców usług:

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K 1	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe oraz Gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową odprowadzających ścieki komunalne do kanalizacji sanitarnej i oczyszczane na oczyszczalni ścieków w miejscowości Nowe Ostrowy, rozliczanych na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa K 2	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe oraz Gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową odprowadzających ścieki komunalne do kanalizacji sanitarnej i oczyszczane na oczyszczalni ścieków w miejscowości Bzówki, rozliczanych na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, w 2-miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Zgodnie z ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- c) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody,
- d) łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za m³ dostarczonej wody. Podane poniżej ceny wyrażone w złotych za m³ pobranej wody są cenami netto i zgodnie z obowiązującymi przepisami należy doliczyć podatek VAT w wysokości 8%.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców w usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Grupa W1	- cena wody (zł/m ³)	3,10
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2mies.):	6,75	6,75	6,75
Grupa W2	- cena wody (zł/m ³)	3,16	3,16	3,16
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2mies.):	6,75	6,75	6,75
Grupa W3	- cena wody (zł/m ³)	3,16	3,16	3,16
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/ pół roku):	3,38	3,38	3,38

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla grupy W1, W2 ustalono opłatę abonamentową w wysokości 6,75 zł / odbiorcę / 3 miesiące w każdym z trzech okresów obowiązywania nowych taryf.

Dla grupy W3 ustalono opłatę abonamentową w wysokości 3,38 zł / odbiorcę / pół roku w każdym z trzech okresów obowiązywania nowych taryf.

Przy wyliczaniu dla grupy W1 i W2 uwzględniono koszty odczytu i fakturowania. Dla grupy W3 opłata obejmuje tylko koszty fakturowania. Opłaty nie zawiera kosztów utrzymania urządzeń w gotowości. Przychody z opłat pomniejszają koszty eksploatacji urządzeń.

Przy rozliczeniach za odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za m³ odprowadzonych ścieków. Podane poniżej ceny wyrażone w złotych za m³ odprowadzonych ścieków są cenami netto i zgodnie z obowiązującymi przepisami należy doliczyć podatek VAT w wysokości 8%.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców w usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywani a nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywani a nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywani a nowej taryfy
		Grupa K1	- cena ścieków (zł/m ³)	5,49
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2mies.):	3,36	3,36	3,36
Grupa K2	- cena ścieków (zł/m ³)	5,56	6,04	6,19
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb/2mies.):	3,36	3,36	3,36

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Gminę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen dla danej grupy oraz ilości dostarczonej wody.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
- 4) Ilość ścieków dostarczanych z nieruchomości zgodnie z art.27 ust.5 ustawy, ustala się jako równą ilość wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
- 5) Gmina rozlicza wodę pobieraną na cele p/poż (zgodnie z art.22) na podstawie półrocznych raportów składanych przez OSP.
- 6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej otrzymania przez odbiorcę.

- 4) Ilość ścieków dostarczanych z nieruchomości zgodnie z art.27 ust.5 ustawy, ustala się jako równą ilość wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
- 5) Gmina rozlicza wodę pobieraną na cele p/poż (zgodnie z art.22) na podstawie półrocznych raportów składanych przez OSP.
- 6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej otrzymania przez odbiorcę.
- 7) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 8) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 9) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 10) Gmina na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 11) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Gmina, w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę, prowadzi szereg zadań mających na celu zapewnienie mieszkańcom dostępu do bezpiecznej i odpowiedniej jakości wody pitnej. W tym obszarze gmina realizuje takie zadania jak: wydobycie wody za pomocą studni głębinowych, uzdatnianie poprzez odżelazianie i odmanganianie, przesył wody do odbiorców infrastrukturą wodociągową, odczyt i fakturowanie za wykonaną usługę.

W zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia wodę, biorąc pod uwagę lokalne warunki świadczenia usług oraz ponoszone koszty gmina alokowała je na poszczególne grupy taryfowe odbiorców usług. Zróżnicowanie cen dla poszczególnych odbiorców wynika z alokacji kosztów współczynnikiem A (odzwierciedlającym udział w sprzedaży) oraz współczynnikiem B uwzględniającym opłaty stałą i zmienną, która w przypadku przeznaczania wody na cele socjalno-bytowe ma najmniejsza wartość -0,068 zł/m³, dla pozostałych odbiorców uwzględnionych we wniosku 0,115 zł/m³. Opłata stała jak i straty zostały rozliczone proporcjonalnie do poszczególnych grup.

W ramach zbiorowego odprowadzania ścieków gmina realizuje takie zadania jak: odbiór ścieków od odbiorców infrastrukturą kanalizacyjną, dostarczanie ścieków do oczyszczalni, utylizacja ścieków na oczyszczalni, odczyt i fakturowanie za wykonaną usługę. Gmina eksploatuje 1 oczyszczalnię ścieków, będącą jej własnością w miejscowości Nowe Ostrowy.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w niniejszych taryfach ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych wynikających z obowiązujących przepisów prawnych - ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem warunków szczegółowych opisanych w określeniu taryfowych grup odbiorców.

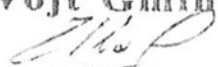
Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i poddawana jest planowym procesom uzdatniania. Jakość produkowanej wody jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda uzdatniona systematycznie badana jest przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Łęczycy oraz na zlecenie Gminy przez zewnętrzne akredytowane laboratorium badawcze.

Gmina zapewnia ciągłość dostaw wody oraz odbiór ścieków oraz prawidłowość funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych po przez prowadzenie stałego monitoringu w zakresie stanu technicznego sieci w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków. Zapewnia stałą gotowość urządzeń oraz obsługi do świadczenia usług.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Urząd Gminy, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Urzędu; bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Wszystkie niezbędne dla Odbiorcy informacje zamieszczane są na stronie internetowej (www.noweostrowy.pl) i biuletynie informacji publicznej. Wszystkie zgłaszane awarie usuwane są na bieżąco bez zbędnej zwłoki.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub o przewidzianym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków odbiorcy usług informowani są poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefonicznie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałoby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody, przez okres dłuższy niż 12 godzin Gmina zapewnia zastępcze punkty poboru wody oraz informuje Odbiorców usług o ich lokalizacji.

Zgłoszenia o awariach wodociągowo-kanalizacyjnych przyjmowane są w godzinach pracy Urzędu Gminy pod numerami telefonów 243561406 oraz całodobowo przez konserwatora sieci pod numerem telefonu 605233660.

Wójt Gminy

mgr inż. Zdzisław Kostrzewo

