

Załącznik Nr 5 do SIWZ

**Dotyczy :** Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zapewnienie dostępu do Internetu osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym z terenu Gminy Nowe Ostrowy.

Nr sprawy: ZP 271.2.2013

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **Zadanie :**

**Dostawa zestawów komputerowych wraz z podstawowym oprogramowaniem do siedziby jednostek podległych Gminie oraz do gospodarstw domowych wraz z modernizacją, serwisem oraz kosztami odtworzeniowymi komputerów. Przyłączenie komputerów do sieci internetowej. Ubezpieczenie komputerów.**

Wykonawca winien dostarczyć i zainstalować 60 zestawów komputerowych do Internetu u odbiorców końcowych. 40 zestawów komputerów stacjonarnych (komputer, monitor, klawiatura, myszka) zostanie zainstalowanych w gospodarstwach domowych wytypowanych do udziału w projekcie przez Zamawiającego. Zamawiający odpowiadać będzie za właściwy dobór gospodarstw domowych. 20 zestawów (laptopy, myszka) zostanie zainstalowanych w jednostkach podległych Gminie Nowe Ostrowy. Listę tych jednostek oraz ilości sprzętu do zainstalowania w poszczególnych jednostkach Wykonawca otrzyma od Zamawiającego po podpisaniu umowy z wykonawcą.

### **ZESTAWY KOMPUTEROWE (komputer, monitor, klawiatura, myszka)**

#### **W cenie ofertowej należy uwzględnić:**

- Dostarczenie zamówionych komputerów o minimalnych parametrach opisanych poniżej do miejsc użytkowania,
- uruchomienie i konfigurację ww. urządzeń oraz oprogramowania,

**Zestaw Komputerowy– (40 szt.)**

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów
1.	Typ	Komputer stacjonarny. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta
2.	Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna.
3.	Wydajność obliczeniowa	<p>Komputer powinien osiągać w teście wydajności nie mniejsze niż</p> <p>SYSMark 2007 Preview Rating 177  SYSMark2007 Preview - E-Learning 166  SYSMark2007 Preview – VideoCreation 193  SYSMark2007 Preview – Productivity 177  SYSMark2007 Preview - 3D 172</p> <p>Wymagane dołączenie do oferty wyniku testu przeprowadzonego na oferowanej konfiguracji i potwierdzającego osiągnięcie przez oferowany zestaw komputerowy wymaganego wyniku (wynik w postaci wydruku z programu Sysmark 2007 Preview).  <a href="http://www.bapco.com/support/fdrs/SYSmark2007web.html">http://www.bapco.com/support/fdrs/SYSmark2007web.html</a></p> <p>Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testu Oferent musi dostarczyć Zamawiającemu licencjonowane oprogramowanie testujące, komputer do testu oraz dokładny opis metodyki przeprowadzonego testu wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego.</p>
4.	Pamięć operacyjna	2GB (1x2GB) 1333 MHz możliwość rozbudowy do min 8GB,
5.	Parametry pamięci masowej	Min. 500 GB SATA, 7200 obr./min.
6.	Wydajność grafiki	<p>Zestaw powinien umożliwiać pracę dwumonitorową o max rozdzielczości 2560x1600 @ 60Hz (cyfrowo) i 2048x1536 @ 75Hz (analogowo) oraz osiągać w teście wydajności Sysmark2007: Official Rating „VideoCreation” wynik 193 punktów oraz Official Rating „3D” wynik 172 punktów i wspierać technologię DirectX w wersji 10.1 i OpenGL w wersji 3.0</p> <p>Grafika zintegrowana z procesorem powinna umożliwiać pracę dwumonitorową ze wsparciem dla HDMI v1.4 z 3D, ze sprzętowym wsparciem dla kodowania H.264 oraz MPEG2, DirectX 10.1, OpenGL 3.0, Shader 4.1 posiadająca min. 6EU (Graphics Execution Units) oraz Dual HD HW Decode o max rozdzielczości 2560x1600 @ 60Hz (cyfrowo) i 2048x1536 @ 75Hz (analogowo)</p>
7.	Wyposażenie multimedialne	Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition, Porty słuchawek i mikrofonu na przednim oraz na tylnym panelu obudowy.
8.	Obudowa	– Typu MiniTower z obsługą kart PCI 32bit oraz PCI Express wyłącznie o pełnym profilu, wyposażona w min. 4 kieszenie: 2 szt

		<p>5,25" zewnętrzne i 2 szt 3,5" wewnętrzne</p> <p>Maksymalna suma wymiarów obudowy nie może przekraczać: 955mm; (360 x 175 x 420 mm), waga max 9 kg</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zasilacz o mocy max. 265W pracujący w sieci 230V 50/60Hz prądu zmiennego i efektywności min. 90%,</li> <li>- W celu szybkiej weryfikacji usterki w obudowę komputera musi być wbudowany wizualny system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami; a w szczególności musi sygnalizować: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Przebieg procesu POST</li> <li>▪ Awarię BIOS-u</li> <li>▪ Awarię procesora</li> <li>▪ Uszkodzenia lub braku pamięci RAM, uszkodzenia złączy PCI i PCIe, kontrolera Video, płyty głównej, kontrolera USB</li> </ul> <p>Oferowany system diagnostyczny nie może wykorzystywać minimalnej ilości wolnych slotów wymaganych w punkcie 17 specyfikacji, podpunkt 3</p> </li> </ul>
9.	Bezpieczeństwo	Czujnik otwarcia obudowy jako fabryczne rozwiązanie producenta komputera.
10.	BIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI</li> <li>- Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o: <ul style="list-style-type: none"> <li>a/ wersji BIOS,</li> <li>b/ nr seryjnym komputera wraz z datą jego wyprodukowania,</li> <li>c/ ilości i sposobu obłożenia slotów pamięciami RAM,</li> <li>d/ typie procesora wraz z informacją o ilości rdzeni, wielkości pamięci cache L2 i L3,</li> <li>pojemności zainstalowanego dysku twardego</li> <li>e/ rodzajach napędów optycznych</li> <li>f/ MAC adresie zintegrowanej karty sieciowej</li> <li>g/ kontrolerze audio</li> </ul> </li> <li>- Funkcja blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego, (gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS)</li> <li>- Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń</li> <li>- Możliwość polegająca na kontrolowaniu urządzeń wykorzystujących magistralę komunikacyjną PCI, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych. Pod pojęciem kontroli Zamawiający rozumie funkcjonalność polegającą na blokowaniu/odblokowaniu slotów PCI.</li> <li>- Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku</li> </ul>

		<p>twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, ustawienia hasła na poziomie systemu, administratora oraz dysku twardego oraz możliwość ustawienia następujących zależności pomiędzy nimi: brak możliwości zmiany hasła pozwalającego na uruchomienie systemu bez podania hasła administratora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Musi posiadać możliwość ustawienia zależności pomiędzy hasłem administratora a hasłem systemowy tak, aby nie było możliwe wprowadzenie zmian w BIOS wyłącznie po podaniu hasła systemowego. Funkcja ta ma wymuszać podanie hasła administratora przy próbie zmiany ustawień BIOS w sytuacji, gdy zostało podane hasło systemowe.</li> <li>- Możliwość włączenia/wyłączenia zintegrowanej karty dźwiękowej, karty sieciowej, portu równoległego, portu szeregowego z poziomu BIOS, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.</li> <li>- Możliwość ustawienia portów USB w trybie „no BOOT”, czyli podczas startu komputer nie wykrywa urządzeń bootujących typu USB, natomiast po uruchomieniu systemu operacyjnego porty USB są aktywne.</li> <li>- Możliwość wyłączania portów USB w tym: wszystkich portów, tylko portów znajdujących się na przodzie obudowy, tylko tylnych portów.</li> <li>- Obsługa BIOS przy wykorzystaniu klawiatury i myszy</li> </ul>
11.	Dodatkowe oprogramowanie	<p>Oprogramowanie dostarczone przez producenta komputera pozwalające na zdalną inwentaryzację komputerów w sieci, lokalną i zdalną inwentaryzację komponentów komputera, umożliwiające co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informowanie administratora o otwarciu obudowy</li> <li>- Zdalne zablokowanie stacji dysków, portów szeregowych, równoległych, USB,</li> <li>- Zdalne uaktualnianie BIOS zarówno na pojedynczym komputerze a także na grupie komputerów w tym samym czasie,</li> <li>- Zdalną konfigurację BIOS w czasie rzeczywistym, w tym co najmniej ustawienie hasła, wpisanie unikalnego numeru nadanego przez użytkownika, sekwencji startowej, włączenia/wyłączenia portów USB, włączenia/wyłączenia karty dźwiękowej,</li> <li>- Zdalne wyłączanie oraz restart komputera w sieci,</li> <li>- Otrzymywanie informacji WMI – Windows Management Interface,</li> <li>- Monitorowanie stanu komponentów: CPU, Pamięć RAM, HDD, wersje BIOS</li> <li>- Monitorowanie i alertowanie parametrów termicznych,</li> </ul>

		<p>wolnego miejsca na dyskach twardech.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitorowanie stanu komponentów: CPU, Pamięć RAM, HDD, wersje BIOS przy wyłączonym komputerze lub nieobecny/uszkodzony systemie operacyjnym,</li> </ul> <p>Musi umożliwiać ustawienie sposobu informowania o zaistnieniu zdarzenia poprzez (po stronie serwera) automatyczne uruchomienie zaplanowanej wcześniej akcji, wysłanie raportu zawierającego między innymi numer seryjny komputera i opis błędu na wskazany adres poczty elektronicznej</p>
12.	Certyfikaty i standardy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certyfikat ISO9001 dla producenta sprzętu (załączyć dokument potwierdzający spełnianie wymogu)</li> <li>- Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty)</li> <li>- Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki (wg wytycznych Krajowej Agencji Poszanowania Energii S.A., zawartych w dokumencie „Opracowanie propozycji kryteriów środowiskowych dla produktów zużywających energię możliwych do wykorzystania przy formułowaniu specyfikacji na potrzeby zamówień publicznych”, pkt. 3.4.2.1; dokument z grudnia 2006), w szczególności zgodności z normą ISO 1043-4 dla płyty głównej oraz elementów wykonanych z tworzyw sztucznych o masie powyżej 25 gram</li> <li>- Komputer musi spełniać wymogi normy Energy Star 5.0 Wymagany wpis dotyczący oferowanego modelu komputera w internetowym katalogu <a href="http://www.eu-energystar.org">http://www.eu-energystar.org</a> lub <a href="http://www.energystar.gov">http://www.energystar.gov</a> – dopuszcza się wydruk ze strony internetowej</li> <li>- Certyfikat EPEAT na poziomie GOLD Wymagany wpis dotyczący oferowanego modelu komputera w internetowym katalogu <a href="http://www.epeat.net">http://www.epeat.net</a> - dopuszcza się wydruk ze strony internetowej</li> </ul>
13.	Ergonomia	<p>Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji operatora w trybie pracy dysku twardego (WORK) wynosząca maksymalnie 19 dB (załączyć oświadczenie producenta)</p> <p>Moduł konstrukcji obudowy w jednostce centralnej komputera powinien pozwalać na demontaż kart rozszerzeń i napędów bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycia wkrętów, śrub motylkowych);</p> <p>Obudowa w jednostce centralnej musi być otwierana bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycie standardowych wkrętów, śrub motylkowych) oraz powinna posiadać czujnik otwarcia obudowy współpracujący z oprogramowaniem zarządzającym – diagnostycznym producenta komputera; Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady</p>

		Kensingtona) oraz kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki); Obudowa musi być wyposażona w zamek który nie wystaje poza obrys obudowy.
14.	Warunki gwarancji	<p>3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta</p> <p>Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego</p> <p>Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.</p> <p>Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta – wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierzonego, że serwis będzie realizowany przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub bezpośrednio przez Producenta</p> <p>W przypadku awarii dysków twardych dysk pozostaje u Zamawiającego – wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu o spełnieniu tego warunku.</p>
16.	Wsparcie techniczne producenta	<p>Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.</p> <p>Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera – do oferty należy dołączyć link strony.</p>
17.	Wymagania dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wbudowane porty: 1 x VGA, 1 x HDMI; 10 szt USB w tym 8 portów USB wyprowadzonych na zewnątrz komputera: min. 2 z przodu obudowy i 6 z tyłu, port sieciowy RJ-45, porty słuchawek i mikrofonu na przednim panelu obudowy, z tyłu port mikrofonu oraz wejście i wyjście liniowe stereo. Wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp. Komputer musi umożliwiać jego rozbudowę w postaci dedykowanych kart PCIe lub adapterów o co najmniej drugi port RS-232 razem z LPT lub 2 szt złączy USB 3.0 umiejscowione z tyłu obudowy i/lub port RS-232 wraz z 2 szt PS/2 i/lub kartę WiFi a/b/g/n</li> <li>2. Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowana z płytą główną, wspierająca obsługę WoL (funkcja włączana przez użytkownika), PXE 2.1;</li> <li>3. Płyta główna z wbudowanymi: 1 złączem PCI Express x16; 3 wolnymi złączami PCI Express x1; Obsługa kart wyłącznie o pełnym profilu – nie dopuszcza się kart o profilu niskim, 2 złącza DIMM z obsługą do 8GB DDR3 pamięci RAM, min. 4 złącza SATA 2.0;</li> <li>4. Nagrywarka DVD +/-RW wraz z oprogramowaniem do nagrywania i odtwarzania płyt</li> <li>5. Dołączony nośnik ze sterownikami</li> <li>6. Opakowanie musi być wykonane w 100% z materiałów</li> </ol>

		podlegających powtórnemu przetworzeniu.
--	--	---

	Klawiatura	<p>-Klawiatura PS2/USB w układzie US</p> <p>-trwałe oznaczenie klawiatury logo producenta komputera</p> <p>-numer katalogowy klawiatury wg oznaczeń producenta komputera na spodniej stronie klawiatury (możliwość zamówienia klawiatury w autoryzowanym serwisie producenta komputera jedynie po podaniu oznaczeń umieszczonych na klawiaturze)</p> <p>- umożliwiającą włączanie / wyłączanie komputera dedykowanym klawiszem</p>
	Mysz	<p>-Mysz optyczna 800 dpi</p> <p>-USB</p> <p>-dwuprzyciskowa, rolka (scroll) jako trzeci przycisk</p> <p>-funkcja scroll'a czterokierunkowego</p> <p>-trwałe oznaczenie myszy logo producenta komputera</p> <p>-numer katalogowy producenta na spodniej stronie obudowy myszy (możliwość zamówienia myszy w autoryzowanym serwisie producenta komputera jedynie po podaniu oznaczeń umieszczonych na myszy)</p>

#### Monitor – ( 40 szt.)

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne monitora
15.	Typ ekranu	Ekran ciekłokrystaliczny z aktywną matrycą TFT min. 18,5"
16.	Rozmiar plamki	0,300 mm
17.	Jasność	250 cd/m <sup>2</sup>
18.	Kontrast	1000:1
19.	Kąty widzenia (pion/poziom)	160/170 stopni
20.	Czas reakcji matrycy	max 5ms
21.	Rozdzielczość maksymalna	1366 x 768 przy 60Hz
22.	Częstotliwość odświeżania poziomego	30 – 83 kHz
23.	Częstotliwość odświeżania	56 – 75 Hz

	pionowego	
24.	Pochylenie monitora	W zakresie od -4 do +21 stopni
25.	Powłoka powierzchni ekranu	Antyodblaskowa
26.	Podświetlenie	System podświetlenia LED
27.	Bezpieczeństwo	Monitor musi być wyposażony w tzw. Kensington Slot
28.	Waga bez podstawy	Maksymalnie 2,7 kg
29.	Zużycie energii	18 W(typowe); 22 W(maksymalnie), tryb czuwania mniej niż 0,5W
30.	Złącze	15-stykowe złącze D-Sub
31.	Gwarancja	3 lata na miejscu u klienta Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty. Oświadczenie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.
32.	Certyfikaty	Energy Star 5.1, ISO 13406-2 lub ISO 9241, TCO 5 (ver 5.2), EPEAT Silver
33.	Inne	Zdemowana podstawa oraz otwory montażowe w obudowie VESA 100mm podłączone do obudowy dedykowane głośniki o mocy min.10W



**LAPTOPY (20 sztuk)**

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów
1.	Typ	Komputer przenośny. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta
2.	Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna.
3.	Pamięć operacyjna	4GB (1B) 1333 MHz możliwość rozbudowy
4.	Parametry pamięci masowej	Min. 500 GB SATA, 7200 obr./min.
5.	Wydajność grafiki	Min. zintegrowany z płytą główną
6.	Wyposażenie multimedialne	Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition, Porty słuchawek i mikrofonu
7.	Obudowa	1 x wyjście monitora zewnętrznego D-SUB 1 x Express Card 1 x wejście mikrofonu zewnętrznego RJ-45 LAN 1 x wyjście słuchawkowe (stereo) Min. 2 x USB 2.0
8.	Bateria	Litowo-jonowa, minimalny czas pracy na baterii min. 2h
9.	Warunki gwarancji	Min. 2 lata typu door to door
10. .	Wsparcie techniczne producenta	Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela. Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera – do oferty należy dołączyć link strony.
11. .	Wymagania dodatkowe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowana z płytą główną, wspierająca obsługę WoL (funkcja włączana przez użytkownika), PXE 2.1;</li> <li>2. Nagrywarka DVD +/-RW wraz z oprogramowaniem do nagrywania i odtwarzania płyt</li> <li>3. Dołączony nośnik ze sterownikami</li> <li>4. Opakowanie musi być wykonane w 100% z materiałów podlegających powtórnemu przetworzeniu.</li> </ol>

	Mysz	-Mysz optyczna 800 dpi -USB -dwuprzyciskowa, rolka (scroll) jako trzeci przycisk -funkcja scroll'a czterokierunkowego -trwale oznaczenie myszy logo producenta komputera -numer katalogowy producenta na spodniej stronie obudowy myszy (możliwość zamówienia myszy w autoryzowanym serwisie producenta komputera jedynie po podaniu oznaczeń umieszczonych na myszy)
--	------	--

## Oprogramowanie

Zaferowane Zestawy Komputerowe muszą być wyposażone w oprogramowanie typu:

System operacyjny w polskiej wersji językowej, w ofercie należy określić jaki system oraz w jakiej wersji jest oferowany, charakteryzujący się funkcjami:

- obsługa do 192 GB ramu (wersja 64-bitowa) lub do 4 GB (wersja 32-bitowa)
- obsługa do dwóch procesorów (dowolna liczba rdzeni)
- wielozadaniowość, poruszanie się po wielu otwartych oknach
- obsługa zaawansowanych funkcji sieciowych
- dołączanie do sieci bezprzewodowych za pomocą trzech kliknięć
- drukowanie na jednej drukarce z wielu komputerów w sieci
- przeglądanie dokumentów w sieci
- zaawansowane opcje kopii zapasowej
- rozpoznawanie bieżącej lokacji użytkownika na potrzeby drukowania dokumentów foldery offline
- obsługa technologii Multi-Touch, Interfejs dotykowy
- funkcje multimedialne (odtwarzanie i nagrywanie DVD, Oglądanie telewizji i nagrywanie kanałów telewizyjnych), zawarte oprogramowanie typu media center
- udostępnianie multimediiów i dokumentów, połączenie z domową biblioteką spoza domu
- obsługa spakowanych archiwów
- wbudowane programy do obróbki grafiki, klient poczty e-mail i IM
- otwieranie najczęściej używanych aplikacji jednym lub dwoma kliknięciami
- personalizacja pulpitu za pomocą schematów i zdjęć
- zarządzanie użyciem komputera przez dzieci i monitorowanie go
- zarządzanie energią, przechodzenie w stan czuwania i wzbudzenie
- funkcja szybkiego tworzenia i udostępniania filmów i pokazów slajdów
- obsługa bibliotek sterowników medialnych typu direct x do wersji 11
- Strumieniowanie multimediiów do innych komputerów i urządzeń zgodne z UnPNP

Oprogramowanie biurowe zawierające w pakiecie przynajmniej edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, program do tworzenia prezentacji, program do tworzenia baz danych. Ze względu na standardy komunikacji i wymiany informacji pomiędzy uczestnikami projektu, konieczne jest obsługiwane poprzez zaoferowany pakiet plików .doc, .docx, .xls, xlsx oraz .ppt i .pptx.

Zaoferowane Zestawy Komputerowe muszą być wyposażone w oprogramowanie antywirusowe z subskrypcją na aktualizacje ważną minimum 36 miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru sieci przez Zamawiającego.

### **Gwarancja**

Na cały zestaw 36 miesięcy gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, czas reakcji serwisu następny dzień roboczy. Dostępność części zamiennych do oferowanego modelu komputera przez co najmniej 5 lat po zakończeniu produkcji. Wymagane jest dostarczenie oświadczenia producenta oferowanego sprzętu.

### **Modernizacja**

Wykonawca w trakcie trwania projektu powinien wykonać modernizację sprzętu komputerowego Beneficjentów. Za modernizację rozumie się niezbędną wymianę, bądź naprawę zepsutej części komputerowej. Każda modernizacja powinna zostać potwierdzona protokołem z oświadczeniem Beneficjenta o wykonaniu modernizacji i poprawnym działaniu sprzętu komputerowego wraz z numerami seryjnymi zainstalowanych/zdeinstalowanych podzespołów. Podzespoły deinstalowane wraz z protokołem modernizacji, w ciągu 14 dni powinny zostać przekazane Zamawiającemu.

### **Odtworzenie**

Odtworzenie sprzętowe mamy wpisane w projekt w ostatnim kwartale projektu. Modernizacja powinna zostać wykonana w okresie 32- 35 miesiąca od momentu podpisania protokołu odbioru sprzętu komputerowego przez Zamawiającego

## ŁĄCZE DO INTERNETU

Zamawiający wymaga świadczenia usług dostępu do Internetu dla beneficjentów projektu Gminy Nowe Ostrowy, przez okres 36 miesięcy od momentu zrealizowania cyklu szkoleń.

Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami.

### Opis usługi:

Wykonanie: podłączenie beneficjentów projektu do sieci nastąpi w terminie **14 dni od dnia podpisania umowy**. Świadczenie usługi: **36 miesięcy**

### Parametry techniczne:

Szczegóły:

1. Stały dostęp do sieci Internet (**24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**)
2. **Brak limitów** wysyłania i pobierania danych
3. Dostępność usługi na **poziomie 99%**
4. Transfer do komputera (down) – **2MB/s**
5. Transfer od komputera (up) – **512Kb/s**
6. Dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego odłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu
7. Dodatkowe niezbędne urządzenia / zestawy do prawidłowego działania usługi dostarczy Wykonawca
8. **Po roku świadczenia usług, podwojenie prędkości pobierania danych (down).**

### Gwarancja/ serwis:

1. Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym **niż 2 dni robocze** od chwili ich zgłoszenia.
2. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet.
4. Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.
5. Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie **przez 5 dni w tygodniu** (od poniedziałku do piątku) **w godz. 8.00-20.00**.
6. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń / zestawów /oprogramowania będących przedmiotem umowy.
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu, na czas trwania umowy, nieprzerwanie minimum 5 zapasowych urządzeń, które wykorzystywane będą przez Zamawiającego dla zapewnienia

ciągłości dostępu do Internetu w przypadku awarii poszczególnych urządzeń zainstalowanych u Beneficjentów Ostatecznych.

**Przedmiot zamówienia musi być zrealizowany w całości z punktu widzenia celu, któremu ma służyć. Zaoferowane rozwiązania nie mogą naruszać postanowień Prawa oraz warunków licencji poszczególnych Producentów. W ofercie Wykonawca udowodni Zamawiającemu spełnienie wymogów poszczególnych Producentów (np.: opisz sposob wybranego licencjonowania oprogramowania (OEM, MOLP, inne), zaoferuje dodatkowe licencje systemów operacyjnych wymaganych do uruchomienia oferowanych systemów zarządzania siecią, itp.**

## **Przeprowadzenie na terenie gminy Gminy Nowe Ostrowy szkoleń w zakresie obsługi sprzętu komputerowego.**

1. Opis ogólny :
  - 1) Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń dla 30 gospodarstw domowych, które wezmą udział w projekcie. Z każdego gospodarstwa przeszkolone będą po 2 osoby. Razem przeszkolonych zostanie 60 osób. Szkolenia odbywać się będą w małych grupach - maksymalnie 10 osób. Każda grupa szkolona będzie przez 1 dzień w zakresie podstaw obsługi komputera. Usługa obejmuje organizację cateringu, zapewnieniem sali szkoleniowej, materiałów dydaktycznych i sprzętu komputerowego,
  - 2) Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do pełnego korzystania z komputera . Uczestnik po zakończeniu szkolenia powinien znać podstawy obsługi przekazanego sprzętu.
  - 3) Uczestnicy zapoznani zostaną z podstawami obsługi komputera i programów biurowych.
  - 4) Szczegółowy program szkolenia :
    - 1) Podstawy obsługi komputera - system operacyjny
      - a) Elementy budowy komputera,
      - b) Zasady pracy w systemie operacyjnym,
      - c) Praca na plikach, folderach
      - d) Co to są skróty i jakie mają zastosowania
      - e) Programy, których używamy na co dzień: edytor tekstów, arkusz kalkulacyjny oraz narzędzia systemowe, kalkulator itp.
      - f) Co to jest panel sterowania i do czego służy
    - 2) Organizacja i zarządzanie danymi w komputerze
      - a) Pliki i foldery
      - b) Tworzenie i kasowanie plików, folderów i skrótów
    - 3) Obsługa edytora tekstów – podstawy
      - a) Redagowanie dokumentu
      - b) Formatowanie tekstu
      - c) Praca z tabelami
      - d) Grafika w edytorze tekstu
      - e) Ustawianie dokumentu do wydruku
      - f) Drukowanie dokumentu
2. Zakres szkolenia ma zawierać dla każdej grupy szkoleniowej zajęcia praktyczne i teoretyczne. Szkolenie należy zrealizować według jednodniowego planu nauczającego 8 godzin zegarowych (w tym dwie przerwy kawowe, każda po 15 min oraz jedna przerwa lunchowa – 30 min). Szkolenie powinno odbywać się w tygodniu (poniedziałek – piątek) w przedziale godzinowym od 8.00 do 16.00.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania szczegółowego harmonogramu szkoleń w uzgodnieniu z Zamawiającym po przeprowadzeniu rekrutacji uczestników dokonanej przez Zamawiającego i dostarczenia Zamawiającemu harmonogramu nie później niż w dniu podpisania umowy.
4. Wszystkie zajęcia muszą być przeprowadzone z wykładownicą - trenerem. Wykonawca musi zapewnić wykładownicę – trenera o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia. Wymagane jest, aby zajęcia prowadziła osoba mająca doświadczenie w prowadzeniu szkoleń związanych z programem szkolenia. Nie dopuszcza się prowadzenia zajęć metodą e-learningu, itp.
5. Wykonawca zapewni ilość komputerów umożliwiającą przeprowadzenie szkolenia w taki sposób, aby przy jednym komputerze pracował jeden uczestnik szkolenia.
6. Każdy z uczestników powinien otrzymać w dniu rozpoczęcia szkolenia na własność materiały dydaktyczne takie jak: opracowania trenerskie zawierające opis zagadnień ujętych w programie szkolenia. Wykonawca zapewni do użytkowania w trakcie szkolenia odpowiedni sprzęt komputerowy z oprogramowaniem, inne niezbędne oprogramowanie konieczne do prawidłowej realizacji szkolenia oraz dostęp do Internetu do przeprowadzenia zajęć szkoleniowych.

7. Wykonawca zapewni salę szkoleniową, znajdującą się na terenie gminy i warunki zgodnie z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy w trakcie trwania szkolenia.
8. Wykonawca przeprowadzi testy sprawdzające wiedzę uczestników przed szkoleniem i po szkoleniu.
9. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia uczestnikom zaświadczeń/certyfikatów szkolenia. Każdy z takich certyfikatów/zaświadczeń oraz wszelkie ankiety, materiały szkoleniowe oraz listy obecności winny być oznakowane logiem Unii Europejskiej.
10. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia sprawozdawczości z wykonywanej usługi i przekazania pełnej dokumentacji szkoleń tj. po 1 egzemplarzu materiałów szkoleniowych, kserokopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem dzienników zajęć, listy obecności, ankiet, testów wypełnionych przez uczestników szkolenia po zakończeniu szkolenia.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania, na własny koszt cateringu dla uczestników szkolenia (dwie przerwy kawowe: kawa, herbata, woda, ciastka oraz lunch – danie obiadowe).